

Chers clients,

Le gouvernement espagnol a décrété l'État d'Alarme et, en conséquence, nous sommes obligés à modifier le format habituel de notre support client.

En ce moment nous ne pouvons pas assurer une réponse directe à travers de notre ligne de téléphone habituel, car toute la population espagnole doit être soumise à un confinement préventif.

Par cette raison, nous avons habilité deux comptes de Skype, dont la fonction va être celle d'un standard téléphonique alternatif.

- Pour l'attention client en espagnol: [simsaatiende@outlook.es](mailto:simsaatiende@outlook.es)
- Pour l'attention client en d'autres langues: [simsatakescare@outlook.es](mailto:simsatakescare@outlook.es)

Pour la demande des rendez-vous ou d'autres connexions, ils existent les adresses mail suivantes:

- Pour l'attention client en espagnol: [soporte@simsa.es](mailto:soporte@simsa.es)
- Pour l'attention client en d'autres langues: [training@simsa.es](mailto:training@simsa.es)
- Pour consultations administratives: [admin@simsa.es](mailto:admin@simsa.es)
- Pour consultations commerciales: [comercial@simsa.es](mailto:comercial@simsa.es)

**ATTENTION IMPORTANT:** C'est obligatoire de solliciter un rendez-vous pour les services suivants:

- Planification de formations.
- Aides à l'implantation.
- Installation du logiciel.

Toute l'équipe Simsa est engagée avec la suite de notre activité dans les meilleurs délais et la meilleure qualité, à l'aide du télétravail.

Merci d'avance de votre compréhension. Nous restons à l'attente de vos demandes.

Salutations,

**L'ÉQUIPE SIMSA**