

Apreciados clientes,

Como consecuencia del estado de Alarma decretado por el Gobierno de España, nos hemos visto obligados a alterar el formato habitual con el que os damos soporte.

Por motivos de confinamiento de la población, en estos momentos no podemos asegurar una respuesta directa a través de la línea de teléfono habitual.

Por ese motivo, hemos habilitado dos cuentas de Skype que funcionarán como centralita alternativa.

- Para la atención al cliente en Español: simsaatiende@outlook.es
- Para la atención al cliente en el resto de idiomas: simsatakescare@outlook.es

Para la solicitud de citas o como alternativa de contacto existen los siguientes correos:

- Para la atención al cliente en Español: sopORTE@simSA.es
- Para la atención al cliente en el resto de idiomas: training@simSA.es
- Para consultas administrativas: admin@simSA.es
- Para consultas comerciales: comercial@simSA.es

ATENCIÓN IMPORTANTE: Es obligatorio solicitar cita previa para los siguientes servicios:

- Planificación de formaciones
- Ayudas a la implantación
- Instalación de software

Todo el equipo de Simsa está comprometido en no detener su actividad y continuar dando el mejor servicio a través del Teletrabajo.

Agradecemos de antemano su comprensión y quedamos a la espera de sus solicitudes.

Un saludo,

EL EQUIPO DE SIMSA